ACHTUNG – SICHERHEITSVORFALL

November 2026

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie heute über einen Vorfall informieren, der uns sehr beschäftigt und bei dem uns Ihre Sicherheit besonders am Herzen liegt.

In den letzten Tagen haben uns mehrere Gäste darüber informiert, dass sie betrügerische Nachrichten über WhatsApp erhalten haben.

Auch unser Hotelsoftware-Anbieter Simplify Hospitality hat uns inzwischen über einen Sicherheitsvorfall im Umfeld seiner Cloud-Infrastruktur informiert und auf vermehrt auftretende betrügerische WhatsApp- und E-Mail-Nachrichten hingewiesen. Dabei geben sich die Absender unter anderem als Hotelmitarbeiter oder Buchungsdienstleister aus und versuchen, Gäste zu Zahlungen oder zur Weitergabe persönlicher Daten zu bewegen.

Leider ist auch unser Hotel von diesen betrügerischen Aktivitäten betroffen. Unbefugte haben Zugriff auf Kontaktdaten sowie Informationen zu Buchungen oder Angeboten unseres Hauses erlangt. Woher diese Informationen genau stammen und welche Daten im Einzelnen betroffen sind, wird derzeit sorgfältig geprüft. Ob auch Ihre persönlichen Daten darunter sind, können wir zum jetzigen Zeitpunkt leider noch nicht sagen.

Wir nehmen diesen Vorfall sehr ernst. Unsere technischen Dienstleister haben wir aufgefordert, ihre Systeme eingehend zu überprüfen und sämtliche relevanten Zugriffsprotokolle zu sichern. Darüber hinaus melden wir den Vorfall der zuständigen Landesbeauftragten für Datenschutz Schleswig-Holstein.

BITTE BEACHTEN SIE ZU IHRER EIGENEN SICHERHEIT:

Wir fordern Sie niemals per WhatsApp, SMS oder über externe Links zu einer Zahlung auf.

Sollten Sie eine solche Nachricht erhalten, bitten wir Sie, k**eine Links zu öffnen und keine persönlichen Daten oder Zahlungsinformationen einzugeben.**

Wenn Sie unsicher sind oder Fragen haben, rufen Sie uns bitte direkt unter 04651 4480 an. Wir sind gerne persönlich für Sie da und helfen Ihnen weiter.

Falls Sie bereits eine Zahlung vorgenommen oder Kartendaten eingegeben haben, wenden Sie sich bitte umgehend an Ihre Bank oder Ihr Kreditkartenunternehmen.

Für Fragen rund um den Datenschutz steht Ihnen auch unser Datenschutzbeauftragter Stephan Wagner von LexGeneralis-Datenschutzconsulting unter stephan.wagner@lex-generalis.com zur Verfügung.

Es tut uns sehr leid, dass Ihnen durch diesen Vorfall Sorgen oder Unannehmlichkeiten entstanden sind. Das Vertrauen, das Sie uns als unsere Gäste entgegenbringen, bedeutet uns sehr viel. Umso wichtiger ist es uns, Sie offen und frühzeitig zu informieren und alles daranzusetzen, den Sachverhalt schnellstmöglich aufzuklären.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Verständnis und Ihr Vertrauen und hoffen, Sie schon bald wieder bei uns im Rungholt begrüßen zu dürfen.

Mit herzlichen Grüßen von Sylt

Ihre Familie Erdmann und das gesamte Rungholt-Team