

Unsere HYGIENESTANDARDS

Liebe Gäste,

von Herzen sind wir Ihre Gastgeber und unser Anspruch ist stets, Ihnen einen **angenehmen und sicheren Aufenthalt** zu ermöglichen. Daher erfüllen wir von jeher einen hohen Hygienestandard. Doch in Zeiten der Corona-Pandemie haben wir selbstverständlich einen **erweiterten Hygiene- und Schutzmaßnahmenplan** erarbeitet, denn Ihre Gesundheit und die unseres Teams hat für uns oberste Priorität. Dieser wird von uns gemäß den behördlichen Verordnungen permanent aktualisiert. Darüber hinaus haben wir Maßnahmen durchgeführt, die über die Verordnungen hinaus gehen.

Wir halten Sie -und versuchen dies immer sehr zeitnah- über Neuerungen auf dem Laufenden. Doch bitten wir auch um Verständnis, dass wir keine Garantie auf Vollständigkeit gewähren und uns kurzfristige Änderungen vorbehalten.

Gehen Sie umsichtig mit sich um und auch wenn Sie wieder bei uns sein dürfen, mit allen Gästen und dem Rungholt-Team, so wie Sie es seit jeher tun. Wir freuen uns bereits auf Sie

Ihre Familie Erdmann mit dem Rungholt Team

20. September 2021

Die einzelnen Maßnahmen erläutern wir Ihnen im Folgenden. Bei Fragen Ihrerseits zu unserem **Hygiene- und Schutzmaßnahmenplan** kontaktieren Sie uns gern.

An- und Abreise: Bitte beachten Sie die [landesspezifische Verordnung](#).

Aktuell dürfen wir in Schleswig-Holstein nur Gäste beherbergen, die uns spätestens bei Anreise das Ergebnis ihres negativen PCR-Tests oder eines Antigen-Schnelltest zugesandt haben. Dieser darf bei Anreise nicht älter als 48 Stunden sein.

Während Ihres Aufenthaltes müssen Sie sich täglich testen lassen. Wir bieten das Testen bei uns im Haus immer um 10.30 Uhr an. Wenn Sie den Test außer Haus durchführen, bitten wir Sie, diesen täglich an der Rezeption vorzuzeigen.

Sollten Sie bereits den vollständigen Impfschutz genießen, ist die Testung nicht nötig. Sie müssten uns dann nur eine Kopie des Impfpass-Auszuges zusenden bzw. bei Anreise den digitalen Nachweis vorlegen. Am 15. Tag nach der zweiten Impfung verfügen Sie über den kompletten Impfschutz.

Sollten Sie als von Corona genesen gelten, wären Sie ebenfalls von der Testpflicht befreit.

Das Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15 Uhr und am Abreisetag bis 10:30 Uhr zur Verfügung. Bitte halten Sie sich an unsere neuen An- und Abreisezeiten, so dass wir ausreichend Zeit für die Vor- und Nachbereitung der Zimmer haben und unnötige Gästeüberschneidungen vermieden werden.

Abstand 1,50 Meter ist das neue Maß der Dinge. Wir haben unsere betrieblichen Abläufe so gestaltet, dass ein **Mindestabstand von 1,50 Metern** eingehalten wird. Bitte achten auch Sie auf die Einhaltung des Abstands.

Aufzüge: Dürfen immer nur von einer Person oder Familie genutzt werden.

Frida: „Arbeitet“, wenn Sie schlafen. In unserem Restaurant, der Hotelhalle und der Reiterbar kommt neuerdings nachts das [Luftreinigungssystem Frida](#) zum Einsatz. Frida reinigt die Luft mit einem HEPA Filter. Es erfolgt eine Viren-Deaktivierung durch UVC Bestrahlung, eine Neutralisierung der Aerosole in der Raumluft und eine Desinfektion der Oberflächen und Gegenstände.

Frühstück Unsere Frühstücksauswahl bieten wir in Form des Buffets an. Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände vor dem Zusammenstellen Ihres Frühstücks und halten Sie sich am Buffet an die 1,5m-Abstandsregelung zu den Mitgästen. Wir bitten Sie, am Buffet Ihre medizinische Maske zu tragen.

Handdesinfektionsspender: Bitte nutzen Sie die Desinfektionsspender am Hoteleingang, am Eingang zum Restaurant und am Frühstücksbuffet.

Hotelhalle und Bar: Um beim Frühstück und dem Abendessen den Mindestabstand von 1,5m einhalten zu können, passen wir die Möblierung der Gästeanzahl an und nutzen auch die Hotelhalle und die Reiterbar als Restaurant.

Von 12 Uhr bis 21 Uhr bieten wir weiterhin Speisen von unserer kleinen Karte an und auch nachmittags verwöhnen wir Sie mit Kaffee, Tee, Kuchen oder auch Eisbechern.

Kosmetik: Kosmetische Behandlungen führt Frau Schatz in ihrem Maria Galland Beauty Studio durch. Das Angebot richtet sich ausschließlich an genesene und geimpfte Kunden.

Krankheitssymptome: Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unterwiesen, nicht zur Arbeit zu kommen, wenn sie sich krank fühlen. Gäste mit Symptomen der Infektion der Atemwege oder Fieber dürfen das Hotel nicht betreten. Sollten Symptome während des Aufenthalts oder im Rahmen der Inkubationszeit nach Ihrem Besuch auftreten, so bitten wir Sie, den Empfang telefonisch zu benachrichtigen und die Arztpraxis Dr. Cegla in Wenningstedt unter 04651 944098 zu kontaktieren.

Lüften Bitte denken Sie beim Besuch unseres Restaurants daran sich eine Jacke oder Schal mitzunehmen. In regelmäßigen Abständen machen wir Durchzug mit der guten Sylter Luft.

Massagen Herr Ohlrich steht für Massagen zur Verfügung und benötigt einen tagesaktuellen negativen Schnelltest.

Medizinische Maske: In öffentlichen Bereichen des Hotels (Restaurant, Hotelhalle, Terrasse/Garten, Flure, Treppenhäuser und gegebenenfalls sanitären Einrichtungen) empfehlen wir das Tragen der Medizinischen Maske, auch wenn dies nicht mehr zwingend vorgeschrieben ist. Am Tisch können Sie diese natürlich abnehmen. Wir bitten Sie Ihre eigenen Masken mitzubringen.

Reinigungs- und Desinfektion: Unser Housekeeping-Team arbeitet mit Einmalhandschuhen und ist in der gründlichen Reinigung und Desinfektion der Zimmer und öffentlichen Bereiche intensiv geschult, umfangreiches Lüften ist obligatorischer Bestandteil. Die Zimmer reinigen wir zwischen 9 und 14 Uhr. Während der Zimmerreinigung bitten wir die Gäste das Zimmer zu verlassen. Auf den Turn Down Service am Abend verzichten wir.

Wir führen eine regelmäßige Desinfektion von Kontaktflächen, Zimmerkarten, Kugelschreiber und Speisekarten durch

Reiterbar siehe Hotelhalle und Bar. Die Reiterbar ist aktuell Teil des Restaurants. Auf die Getränkespezialitäten der Bar müssen Sie natürlich nicht verzichten. Diese servieren wir ab 17 Uhr. Bis 23:30 Uhr ist die Reiterbar geöffnet.

Restaurant: Wir bitten und empfehlen Tische vorab zu reservieren, da die Tischkapazität etwas geringer ist als sonst. Die gewünschte Uhrzeit können Sie vor Ort beim Check In und dann täglich mit unseren Restaurantleitern abstimmen. So können wir die Mindestabstandsregel einhalten.

Tischwünsche berücksichtigen wir gern, bitten allerdings um Verständnis, dass dies in der aktuellen Situation mit der geänderten Tischanordnung schwer umsetzbar ist.

Unsere Restaurantleiter nehmen Sie am Eingang in Empfang und begleiten Sie zum Tisch. Aktuell steht unser Restaurant nur den Hotelgästen zur Verfügung. In Ausnahmefällen können Hotelgäste Gäste mitbringen. Sprechen Sie uns gern an.

Sanitäre Anlagen: Um Kreuzwege zu meiden, nutzen Sie als Hotelgast bitte möglichst die sanitären Anlagen auf Ihrem Zimmer.

Schnelltests Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die noch keinen Impfschutz genießen, unterziehen sich zweimal pro Woche einem Corona-Schnelltest. Es ist selbstredend, dass nur negativ getestete Mitarbeiter/-innen im Haus arbeiten dürfen. Die geimpften Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter testen sich weiterhin auf freiwilliger Basis.

Der Check In der Gäste ist nur mit einem negativen Coronatest-Ergebnis (Antigenschnelltest oder PCR-Schnelltest), der nicht älter als 48 Stunden ist, möglich.

Während Ihres Aufenthaltes müssen Sie täglich testen lassen. Wir bieten das Testen bei uns im Haus immer um 10.30 Uhr an. Wenn Sie den Test außer Haus durchführen, bitten wir Sie, diesen täglich an der Rezeption vorzuzeigen.

Sollten Sie bereits den vollständigen Impfschutz genießen, ist die Testung nicht nötig. Sie müssten uns dann nur eine Kopie des Impfpass-Auszuges zusenden bzw. bei Anreise vorlegen. Am 15. Tag nach der zweiten Impfung verfügen Sie über den kompletten Impfschutz.

Sollten Sie als von Corona genesen gelten, wären Sie ebenfalls von der Testpflicht befreit.

Speisekarten Diese haben wir für Sie digital hinterlegt. Beim Besuch im Restaurant einfach den QR-Code der Speisekarte mit Ihrem Smartphone scannen und Sie haben unsere Speise- und Getränkeauswahl auf Ihrem Smartphone.

Suitepad Auf Ihrem Zimmer finden Sie eine digitale Gästemappe mit Wissenswertem über das Hotel und die Insel vor. Auch auf dieser sind unsere Speisekarten hinterlegt.

Wellness: All unsere Wellnesseinrichtungen (Finnische Sauna, Dampfbad, Biosauna, Hamam, Schwimmbad und Fitnessraum) können genutzt werden. Auch hier ist das Einhalten der Abstandsregel mit 1,50 wichtig.

Wohlfühlen Jederzeit und überall im Haus. Persönlichen Kontakt schaffen wir auch mit Abstand und Maske, erholen können Sie sich wunderbar auch und mit Sicherheit Dank der oben genannten Maßnahmen bei uns, in Ihrem Hotel Rungholt.

Hotel Rungholt

KAMPEN. SYLT.