

HERZLICH WILLKOMMEN

Schon bald dürfen wir Sie wieder bei uns im **Hotel Rungholt** begrüßen. Und darauf freuen wir uns sehr.

Unser Anliegen ist stets, Ihnen einen **angenehmen und sicheren Aufenthalt** zu ermöglichen. Daher erfüllen wir von jeher einen hohen Hygienestandard. Doch in Zeiten der Corona-Pandemie haben wir selbstverständlich einen **erweiterten Hygiene- und Schutzmaßnahmenplan** erarbeitet, um Sie und das Rungholt-Team zu schützen. Die Maßnahmen werden von uns gemäß den behördlichen Verordnungen permanent aktualisiert und angepasst. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind über die Maßnahmen informiert und wurden darin geschult.

Unsere allgemeinen Informationen für Sie:

- Wir haben unsere betrieblichen Abläufe so gestaltet, dass ein **Mindestabstand von 1,5m** eingehalten wird. Bitte achten auch Sie auf die Einhaltung des Abstands.
- Unsere Kolleginnen und Kollegen im Restaurant, dem Housekeeping und der Technik tragen eine **Mund-Nasen-Maske** sobald keine 1,5m Abstand zum Gegenüber eingehalten werden kann. **Wir bitten auch Sie in den öffentlichen Bereichen – außerhalb der Gastronomie– eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen.**
- Wir achten alle auf **Husten-Etikette**, die auch beim Niesen gilt: Mindestens 1,5 m Abstand halten, sich wegrehen und die Armbeuge oder Einweghandtücher nutzen.
- Die **Reinigungs- und Desinfektionsintervalle** wurden den behördlichen Verordnungen angepasst.
- Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unterwiesen, nicht zur Arbeit zu kommen, wenn sie sich **krank** fühlen.
- Gäste mit **Symptomen der Infektion der Atemwege oder Fieber** dürfen das Hotel nicht betreten. Sollten Symptome während des Aufenthalts oder im Rahmen der Inkubationszeit nach Ihrem Besuch auftreten, so bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen.

Bei Ihrem Besuch bei uns:

- Bitte halten Sie sich an unsere neuen **An- und Abreisezeiten**, so dass wir ausreichend Zeit für Vor- und Nachbereitung haben und unnötige Gästeüberschneidungen vermieden werden.
- Am Hoteleingang stehen **Handdesinfektionsmittel** bereit. Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände beim Betreten des Hotels.
- Wir bitten ab Betreten des Hauses auf den **Mindestabstand** von 1,5m zu achten.
- Unsere **Aufzüge** dürfen immer nur von einer Person oder einer Familie genutzt werden.
- Im Hotel und in den Zimmern legen wir momentan keine **Zeitschriften und Informationsmaterial** aus.

Bank Nord-Ostsee-Sparkasse

IBAN DE20 2175 0000 0032 00 14 22

Swift-BIC NOLA DE 21NOS

Bank Sylter Bank

IBAN DE20 2179 1805 0000 00 14 14

Swift-BIC GENO DE F1 SYL

USt-IdNr. DE 161300375

- Die **Zimmer reinigen** wir zurzeit nur bei Abwesenheit der Gäste.
- Die zusätzlichen Wolldecken haben wir aus den Zimmerschränken entfernt. Auf Wunsch legen wir Ihnen eine zusätzliche Decke ins Zimmer.
- Unser **Housekeeping-Team** arbeitet mit Einmalhandschuhen und ist in der gründlichen Reinigung und Desinfektion Ihres Zimmers intensiv geschult, umfangreiches Lüften ist obligatorischer Bestandteil.
Um ausreichend Zeit für die intensive Reinigung der Zimmer zu haben, benötigen wir bis 15 Uhr Zeit Ihr Zimmer zu reinigen. Bei Abreise bitten wir das Zimmer bis 10:30 Uhr zu verlassen.

- Um beim **Frühstück** und dem **Abendessen** den Mindestabstand von 1,5m einhalten zu können, passen wir die Möblierung der Gästeanzahl an und nutzen auch die Hotelhalle und die Reiterbar als Restaurant.
- Unsere **Frühstücksauswahl** bieten wir wieder in Form des Buffets an. Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände vor dem Zusammenstellen Ihres Frühstücks und halten Sie sich am Buffet an die 1,5m-Abstandsregelung zu den Mitgästen. Wir empfehlen das Tragen einer Mund-Nasenbedeckung beim Besuch des Buffets.
- Von 12 bis 21 Uhr bieten wir weiterhin Speisen von unserer „**kleinen Karte**“ an und auch nachmittags verwöhnen wir Sie mit **Kaffee, Tee, Kuchen oder auch Eisbechern**.
- Die **Reiterbar** wird Teil des Restaurants
- Um Kreuzwege zu meiden, nutzen Sie bitte als Hotelgast ausschließlich die **sanitären Anlagen** auf Ihrem Zimmer.

- Das **Schwimmbad**, die zwei **finnischen Saunen** und der **Fitnessraum** dürfen jeweils von einer Person oder einer Familie genutzt werden. Der Umkleidebereich mit den Duschen, das Dampfbad und auch das Hamam dürfen wir laut behördlicher Verordnungen noch nicht öffnen.
Am schwarzen Brett (es ist allerdings weiß angestrichen) neben dem Hotelempfang hängen Listen aus, in die Sie die Zeiten für Ihren Besuch in den Wellnessbereichen eintragen können.
- **Frau Schatz** wird in ihrem **Maria Galland Beauty Studio** kosmetische Behandlungen durchführen und auch
- Herrn Ohlrich steht für **Massagen** zur Verfügung.

Wir halten Sie -und versuchen dies immer sehr zeitnah- über Neuerungen auf dem Laufenden. Doch bitten wir auch um Verständnis, dass wir keine Garantie auf Vollständigkeit gewähren und uns kurzfristige Änderungen vorbehalten.

Gerade in dieser Zeit, wünschen wir Ihnen einen erholsamen Besuch auf Sylt und im Hotel Rungholt. Gehen Sie umsichtig mit sich, allen anderen Gästen und dem Rungholt-Team um, wie Sie es seit jeher tun. **Wir freuen uns, wieder für Sie da sein zu dürfen.**

Ihre Familie Erdmann mit dem Rungholt Team